



Seminar:

„Besser beraten und Verkaufen auch in schwierigen Zeiten“

Seminarbeschreibung:

Leider mussten wir alle auch in 2009 wieder eine Zunahme einfacher Bestattungen feststellen. Eine Trendumkehr scheint sich ohne unser Gegensteuern nicht einzustellen. Unsere Kunden sind informierter (Internet), kritischer, anspruchsvoller und deutlich fordernder geworden. Was können Sie als Bestattungsunternehmen tun, um in diesen schwierigen Zeiten als Mensch und Berater bei den Angehörigen noch kompetenter und sympathischer anzukommen? Wie können wir unsere Kunden besser verstehen? Wie können wir noch besser beraten und somit unsere Produkte und Dienstleistungen hochwertiger verkaufen?

In dem Seminar lernen Sie praxisnah und leicht verständlich die neuesten Präzisionsinstrumente aus der Rhetorik kennen und erhalten außerdem Tipps für eine noch erfolgreichere Gesprächsführung mit schwierigen Kunden.

Wir laden Sie herzlich ein:

Seminartag/-zeit: 06. Februar 2010 09:30 – 16:30 Uhr
Seminarort: Rimann KG, Turmstraße 135, 36093 Künzell
Seminartrainer: **Frau Sabine Coners (selbstständige Bestatterin)**
Seminargebühren: 109,- €zzgl. MwSt./pro Person (incl. Imbiss)

Ihre verbindliche Anmeldung benötigen wir **bis spätestens 22. Januar 2010.**

✂

Anmeldung zum Seminar am 06. Februar 2010:

Das Bestattungsunternehmen: nimmt mit
(Name, PLZ, Ort)

..... Personen am Seminar von Frau Coners teil.
(Anzahl)

.....
(Datum, Unterschrift)

Kosten: 109,- €zzgl. 19% MwSt. pro Person.

Gerne stehen wir Ihnen für weitere Informationen zur Verfügung:

Telefon: 06 61 / 67 92 70 Telefax: 06 61 / 6 79 27 21 E-Mail: kontakt@rimann-fulda.de

Ihr RIMANN-Team